publicloud – Informationssicherheitspolitik 2024

Integrität. Verfügbarkeit. Vertraulichkeit. Informationen und IT sind überlebenswichtig für uns und unsere Kunden. Deshalb betreiben wir moderne Rechenzentren für unsere eigenen Kunden und die Kunden unserer Vertriebspartner. Als Multi-Cloud Anbieter erbringen wir Leistungen höchster Qualität und Sicherheit. Wir unternehmen alles Erforderliche, um unsere vertraglichen und gesetzlichen Anforderungen zu erfüllen.

Personelles
Die Mitarbeiter der publicloud ag sorgen dafür, dass Informationen den notwendigen Schutz erhalten und dass sie Gesetze und Vereinbarungen mit Kunden strikt einhalten.
Die Geschäftsleitung stellt die entsprechenden Strukturen und Mittel zur Verfügung und verpflichtet sich selbst zur Informationssicherheit.

Risikomanagement
Mit systematischem Risikomanagement reduzieren wir die Risiken, die auf die publicloud ag einwirken. Alle Entscheidungen im Umgang mit Risiken werden im Kontext der Unternehmensziele der publicloud ag und dem strategischen Risikomanagement der publicloud ag getroffen. Jene Risiken, die mit dem RZ-Betrieb einhergehen, haben wir besonders im Fokus.

Kontinuierliche Verbesserung
Wir bekennen uns zu einem prozessorientierten Managementsystem, durch welches die Informationssicherheit kontinuierlich verbessert wird.

Qualität und Prozesse
Mit weitgehend automatisierten Prozessen und kompetenten Mitarbeitern erfüllen wir auch höchste Qualitätsanforderungen bei grösster Wirtschaftlichkeit.

Informationssicherheit

Wir berücksichtigen die zentralen Schutzziele Verfügbarkeit, Vertraulichkeit und Integrität.

- *Verfügbarkeit: Informationen und IT sind für berechtigte Personen, Organisationen oder Prozessen zugänglich und nutzbar.*
- *Vertraulichkeit: Unberechtigte Personen, Organisationen oder Prozessen können nicht auf die Informationen und Systeme zugreifen.*
- *Integrität: Richtigkeit und Vollständigkeit von Informationen und Systemen sind sichergestellt.*

Innovation und Ökologie
Basierend auf den neuesten Technologien nehmen wir Rücksicht auf unsere Natur und den Klimawandel. Unser RZ wird grösstenteils ohne Klimaanlagen und mit Ökostrom betrieben.

Datenschutz
Zusätzlich zum Obligationenrecht berücksichtigen wir auch das neue Datenschutzgesetz (DSG) und die Verordnung über den Datenschutz (DSV).

Zertifizierung
Das ISMS wird nach ISO 27001:2022 zertifiziert und in diesem Rahmen durch eine neutrale Stelle regelmässig überprüft.

Inkraftsetzung
Die publicloud IS-Politik 2024 wurde mit Beschluss der Geschäftsleitung vom 10.01.2024 in Kraft gesetzt.